

「水的二度聯想——台灣民眾對水的認知、態度與行爲（一九九一——一九九三）」評論一

◎丁庭宇

「水的二度聯想：台灣民眾對水的認知、態度與行爲（一九九一——一九九三）」一文，充分代表了台灣學術界關懷台灣、植根鄉土的深重情懷。水固然是台灣民眾生活周遭不可或缺的資源之一，但由於過去政府、企業界與民眾均長期忽視及輕視水資源的重要性，以至於原本十分豐沛的水，目前卻慘遭嚴重污染、濫用，而日趨枯竭。蕭新煌教授以長期關注台灣環保問題的社會學者身分，能二度融合巨視與微視的獨特觀點，深入分析台灣民眾在過去二年中，對水的認知、態度與行爲，是相當成功的一篇社會學著作。

誠如蕭教授的分析，台灣民眾對水的基本概念，是相當程度的家庭化與人工化，而對水的實際熟悉與親近程度，卻比不上對山的偏好。至於台灣民眾對水污染嚴重性的認知不僅居高不下，而且對台灣河川的污染情形的評估，亦無改善的跡象。有關家庭用水問題，明顯表示出對個人及家庭所用的自來水關懷度較高，但是對家庭廢水處理，則相對的未投注應有的關心。值得注意的，是多數受訪民眾均贊成隨自來水徵收垃圾清潔費；同時，至少在理念上，也表示個人「時時注意節約用水」。由基本資料的交叉分析中，亦可以發現，包含年齡、教育程度等自變項，都對

民衆對水的概念，具有十分明確的影響。

綜觀蕭文，從理念層次及分析層次而言，仍有空間可以以不同的角度，進一步探討。例如，受訪民衆在聽到「水」字的聯想時，超高比例的答案是和日常生活相關的自來水；在對十種環境問題嚴重程度的認知排名序上，也出現與個人生活相關的問題，如垃圾、空氣污染及水污染排名較前，而與個人生活距離較遠的問題，如野生動物保育、自然災害及人口過多，則排名較後。這種傾向於回答與個人家居生活具有比較密切的選項的趨勢，固然可以以「家庭化」及「人工化」兩個觀念加以解釋，但同時也表現出以個人（或家庭）需求為中心的思考模式。或許，這種傾向亦反映出中國人在歷史上因為長期動盪不安而缺乏安全感的心態，以及由於人口眾多、資源匱乏、競爭激烈而導致關心的焦點，集中於與個人密切相關的議題。這次以水為主題的調查結果，偏向個人或家庭，或許也是上述個人主義心態某種程度的投射作用所產生的影響。

在解釋台灣民衆偏好山而相對的比較不喜愛水的趨勢時，一方面我們不能忽略台灣四面環水而全島河川密布對與水相關的活動，應屬有利的條件；另一方面，我們亦應重視，除了蕭教授已經提出的各種原因之外，在長期戒嚴的體制之下，與水有關的活動所受到的管制，遠遠超過與山有關的活動所受到的管制。這種管制，事實上限制了台灣民衆與水親近以及從事水上活動的空間。其結果是有可能產生較深刻的影響，而使台灣民衆的心態，對水保持比山較大的距離。

同時，中國人傳統觀念中，對水的恐懼較強，對山則相對的較有親切感，也是十分重要的因素之一。就以與中元節相關的鬼故事而言，水鬼或因遭水難而喪生的說法，在民間就遠遠超過，以山為中心的傳說。

蕭文中有關台灣民眾對不同水污染問題嚴重程度的認知（見表五），是一項相當有趣的發現。台灣民眾對台灣地區整體性河川污染，認為嚴重的高達八成五以上，對台灣的水源污染認為嚴重的也將近八成。但是，民眾對自己所住的縣市河川污染，卻僅有六成至六成五認為嚴重，對河川水災問題，更祇有不到三成，認為嚴重。很明顯的，有關水污染相關問題的認知，民眾的心態可能受到資訊來源因素的影響。由於祇有相當嚴重的河川污染問題，才比較可能進入全國性的印刷或電子媒體，形成眾所周知的議題，而民眾也祇有在媒體傳布之下，比較容易形成台灣其它地方河川污染均比較嚴重的態度。相對的，自己所居住的縣市，不僅代表個人或家人慎重的選擇，也具有感性因素在內，而當地縣市河川污染相關問題上媒體，甚至於廣泛報導的機會，自然就較低了。或許，這些因素亦可以視為，造成民眾對全台灣與所在縣市河川污染問題嚴重性認知極大差距的一部分原因。

有關自來水滿意度問題，其實五成至五成五的滿意度是偏低的。同時，對於區域性差異性，更應在交叉分析中，給予特別關注，因為以高雄市、基隆市以及部份縣轄市水質而言，要讓民眾滿意，是十分困難的。此外，討論自來水水質問題時，絕對不能忽略來自於自來水中的雜質及異味，兩種截然不同而對水質影響甚大的因素。如果在問卷長度允許的條件下，可以加以區分的話，對深入瞭解民眾對水質問題的看法，也許可以提供一些幫助。

最後，對於節約用水的自我評價，因為問卷設計採用的是相當理想型的問法，因此，答案自然偏向正面。假設問題的形成，能由行為面，乃至於包含自己及他人節約用水的層次，或者對缺水問題的恐懼感測試，可能可以產生比較有效的測量工具。否則在高度崇高理想而不願違背眾人

行爲的心態下，不容易得到較具有區辨力的答案。

上述評論，不過是讀完蕭教授大作後的心得與感想，或許可以做爲蕭教授的參考。從社會學關心社會發展，注意社會問題，解釋社會現象的角度而言，我個人對蕭教授能夠同時照顧到環保的大問題，也能容納個人及家庭層面與水相關的小問題，是社會學走入社會真實面，避免與社會脈動脫節，最佳的實例。這篇「水的二度聯想」是一篇十分成功的環境社會學論文。

研討內容（時間不足故無討論）